УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования, молодежной политики и спорта администрации Амурского муниципального района
_____
_____Н.Е.Сиденкова
«15» марта 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы
г. Амурска Амурского муниципального района Хабаровского края
на 2021год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации на официальном сайте организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.					
Отсутствие сведений о структурных подразделениях (об	Структурных подразделений в учреждении нет.		Заместитель директора по УВР Гассан		

органах управления) учреждения.			Е.В.		
Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Государственная аккредитация не предусмотрена.		Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие Правил приема обучающихся.	Правила приема в учреждение размещены на сайте 30.10.2020 г.		Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие режима занятий обучающихся.	Расписание и режим занятий размещены на сайте 1 марта 2021 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	Положение о текущем контроле освоения учебных программ и промежуточной аттестации учащихся размещено на сайте 30.10.2020 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие Порядка основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся размещен на сайте 30.10.2020 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие порядка	Порядок оформления	Исполнено	Заместитель		

оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся приостановления и прекращения отношений.	возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся приостановления и прекращения отношений размещен на сайте 01 марта 2020 г.		директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие аннотаций к образовательным программам с приложением их копий.	Аннотации к учебным программам с приложением их копий размещены на сайте учреждения 16.11.2020 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Информация о реализуемых учебных программах с указанием вида спорта и года обучения размещена на сайте 07.12.2020 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

Отсутствие информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).	Дополнить подраздел «Образование» сведениями об электронных образовательных ресурсах	01.09.2021	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на сайте учреждения размещена 26.02.2021 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие сведений о языках, на которых осуществляется образование.	Положение о языке, на котором осуществляется образование размещено на сайте 30.10.2020 г.		Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

Отсутствие информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	Федеральные государственные образовательные стандарты по видам спорта размещены на сайте учреждения 02.11.2020 г.		Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием всех сведений в новом формате размещена на сайте 2.11.2020 г.		Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

работы; стаж работы по специальности.					
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Договор об организации питания размещен на сайте учреждения 26.02.2021, в помещении Дворца спорта имеется торговая точка.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Договор об оказании услуг по медицинскому обслуживанию детей и подростков размещен на сайте учреждения 02.11.2020 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Дополнить подраздел «Образование» сведениями об электронных образовательных ресурсах	01.09.2021	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

Отсутствие информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки.	Выплата стипендий в учреждении не предусмотрена.		Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Общежития в учреждении нет.				
Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников (при наличии).	Трудоустройство выпускников не предусмотрено.				

Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на сайте 26.02.2021 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В		
Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:					
Отсутствие информации о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Информация о месте нахождения учреждения размещена на стенде 01 марта 2021 г. Филиалов в учреждении нет.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации о режиме, графике работы.	Информация о режиме, графике работы размещена на стенде 01 марта 2021 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

Отсутствие информации о контактных телефонах и о адресах электронной почты.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты размещена 01.03. 2021 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В		
Структура и органы управления образовательной организацией.	Структура и органы управления образовательной организацией размещены на стенде 01 марта 2021 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В		
Отсутствие информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации будет размещен на стенде в декабре 2021 г. Структурных подразделений нет.	01.12.2021	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В		

структурных подразделений (при наличии)					
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена.				
Отсутствие локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений размещены на стендев декабре 2021 г.	01.12.2021	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений					
Отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Платные образовательные услуги в учреждении не оказываются.				
Отсутствие информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копи будет размещена на стендах в декабре 2021 г.	01.12.2021	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.	Наименования образовательных программ размещены на стендах учреждения в сентябре 2020 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях со всеми необходимыми сведениями.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях со всеми необходимыми сведениями размещена на стенде в сентябре 2020 г.	Исполнено	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.	Сведения о материально-техническое обеспечении образовательной деятельности будут размещены на стендах в декабре 2021 г.	01.12.2021	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья будет размещена в декабре 2021 г. на стендах.	01.12.2021	Заместитель директора по УВР Гассан Е.В.		

Отсутствие информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).	Платные образовательные услуги в учреждении не оказываются				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендуем поддерживать текущий уровень комфортных условий предоставления услуг в образовательной организации.	Поддерживать текущий уровень комфортных условий предоставления услуг в учреждении	Постоянно	Директор Колганов В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Критерий доступности услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами(подъемными платформами).	Оборудование входных групп пандусами будет проведено в декабре 2021 г.	31.12.2021	Директор Колганов В.В.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Дверные проемы соответствуют требованиям. Поручни будут установлены в декабре 2021 г.	31.12.2021	Директор Колганов В.В.		
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Кресло-коляска в наличие.				

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Санитарно-гигиеническое помещение будет оборудовано в июле 2021 г.	31.07.2021	Директор Колганов В.В.		
Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Система дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации будет установлена в 2022 г.	01.12.2022	Директор Колганов В.В.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Система дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля будет установлена в 2022 году.	01.12.2022	Директор Колганов В.В.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В штатном расписании нет сурдопереводчика. Нет потребности в данных специалистах.				
Помощь, оказываемая работниками	Инструктаж и обучение с работниками по оказанию помощи инвалидам,	постоянно	Заместитель директора по		

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	проводится ежегодно. Нормативные документы, инструкции в наличие и размещены на сайте учреждения.		АХЧ Вильская И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Замечаний нет	Поддерживание текущего уровня коммуникации с получателями услуг.	Постоянно	Директор Колганов В.В.		
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг –					
Замечаний нет	Поддерживание текущего уровня коммуникации с получателями услуг.	Постоянно	Директор Колганов В.В.		

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)